



Zentrale Patientenaufnahme

Information für Patienten und Angehörige



NARDINI KLINIKUM
Landstuhl · Zweibrücken

Sehr geehrte Patienten und Angehörige,

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Mit diesem Informationsblatt wollen wir Ihnen den Ablauf in unserer Zentralen Patientenaufnahme erklären und Ihnen so den Aufenthalt erleichtern.

Unsere Aufnahme ist die zentrale Anlaufstelle für die Patienten aller Fachabteilungen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen die Notfallversorgung rund um die Uhr sicher.

Wir behandeln die Patienten in der Zentralen Patientenaufnahme nicht in der Reihenfolge ihres Eintreffens, sondern immer nach der Schwere der Erkrankung. Hierzu führen wir bei Ihnen eine Ersteinschätzung durch. Diese Einschätzung erfolgt durch speziell geschultes Personal nach anerkannten internationalen Richtlinien.

Die Ersteinschätzung erfolgt bei Ankunft in der Zentralen Patientenaufnahme. Neben einer Befragung der aktuellen Beschwerden werden Puls, Blutdruck und Temperatur gemessen. Anschließend erfolgt die Blutentnahme. Anhand der ermittelten Daten erfolgt die Festlegung der Behandlungsdringlichkeit. Es gibt fünf Stufen der Behandlungsdringlichkeit, an denen sich die voraussichtliche Wartezeit orientiert.

Durch die Einschätzung haben Patienten und Angehörige direkt Kontakt zu einem Mitarbeiter der Zentralen Patientenaufnahme, der Sie über den Ablauf informiert. Alle Maßnahmen dienen der Sicherheit unserer Patienten. Sie stellen sicher, dass Patienten, deren Leben in akuter Gefahr ist und die beispielsweise mit dem Rettungswagen eingeliefert werden, vor allen anderen Wartenden behandelt werden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken. Für Fragen und Anregungen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zentralen Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.